



## PROGRAMA

### Curso Calidad Metas Sanitarias

#### I. Objetivos del Curso:

Conocer elementos conceptuales y básicos de calidad y seguridad de la atención para establecimientos hospitalarios, disminuyendo con ello la probabilidad de cometer adversos relacionados con la atención.

El programa se desarrollará a través de la plataforma virtual del Servicio Salud Oriente **Link: <https://campusvirtual.saludoriente.cl/>**

En modalidad a distancia asincrónica. Con un total de 27 Horas Pedagógicas.

#### II. Desarrollo de los contenidos

**Modulo I:** Garantía de Calidad en la Reforma de Salud

**Objetivo:** Conocer los acontecimientos históricos y legales que fundamentan la garantía de calidad hasta la materialización de la regulación de la acreditación

##### Contenidos:

- Definición de Derecho y Garantía
- Historia de la Salud en Chile
- Reformas a la Salud
- Vigencia de la Garantía de Calidad
- Conclusiones
- Bibliografía

**Modulo II:** Eventos adversos, Gestión y Cultura de Calidad

**Objetivo:** Conocer la definición de calidad en salud y ver su aplicación en la prevención de eventos adversos con estadísticas actualizadas a nivel mundial.

**Contenidos:**

- Definición y antecedentes
- Los Impactos en Profesionales sanitarios e Instituciones
- Dimensiones de la calidad
- Eventos adversos
- Cultura de Seguridad
- Reflexiones finales

**Modulo III: Análisis de Eventos Adversos**

**Objetivo:** Conocer y aplicar herramientas operativas para el análisis de eventos adversos y eventos centinela.

**Contenidos:**

- Normativa vigente
- Análisis Causa – Raíz (ACR)
- Análisis de Problemas – Método de Ishikawa
- Protocolo de Londres
- Prevención de Errores
- Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
  - ◆ Prevención de Errores
  - ◆ Reclutar un equipo multidisciplinario
  - ◆ Planificación Mejora

**Modulo IV: Sistema de Acreditación**

**Objetivo:** Conocer el funcionamiento del proceso de acreditación mediante el Reglamento de Acreditación

**Contenidos:**

- Definiciones
- Proceso de Acreditación
- Aranceles
- Conclusión